Ética no Serviço Público – Estudo de Caso na Secretaria de Educação do Município de Barra do Garças - MT

Roberto Cosme Rodrigues de Brito
Prof. Me. Elizeu Demambro

Resumo:

A ética é a base fundamental que condiciona um gestor público de qualidade. Dentro do ambiente público e de qualquer organização privada, agir com preceitos éticos é fundamental e fator preponderante para transmitir confiabilidade e segurança nas ações e serviços ofertados. Tornando-se importante e essencial que as ações do gestor público sejam pautadas e direcionadas pelos princípios éticos, já que nós enquanto cidadãos temos o direito e dever de fiscalizar todas essas ações. O gestor público tem muito mais do que dever, tem a obrigação de seguir uma conduta ética e digna de sua representação política, e de todos os setores econômicos e sociais, perante seus eleitores e perante a si próprio. Partindo da perspectiva de que o gestor público é responsável por gerenciar pessoas e recursos da Administração, o estudo tem por objetivo discutir sobre a relação entre a ética pública e a atuação dos gestores e servidores na Secretaria Municipal de Educação do município de Barra do Garças. Buscando responder o seguinte questionamento, existe incentivo ao cumprimento dos princípios éticos e das normas de conduta propostos e estabelecidos pela Secretaria de Educação do Município de Barra do Garças – MT? Foi realizada uma pesquisa no período de 2019 e março de 2020 de cunho qualitativo e descritivo, junto a entrevistas e questionários aos colaboradores do campo de investigação. Os resultados obtidos evidenciam que os colaboradores da secretaria consideram essencial e importante o agir com ética no desenvolvimento das atividades, bem como pertinente e necessária a utilização do Estatuto do Servidor Municipal para direcionar as ações, objetivos e metas a serem cumpridos.

Palavras-chaves: Ética; Serviço Público; Preceitos.

Abstract:

Ethics is the fundamental basis that conditions a quality public manager. Within the public environment and any private organization, acting with ethical precepts is fundamental and a preponderant factor to transmit reliability and security in the actions and services offered. Becoming important and essential that the actions of the public manager are guided and guided by ethical principles, since we as citizens have the right and duty to supervise all these actions. The public manager has much more than duty, he is obliged to follow an ethical conduct worthy of his political representation, and of all economic and social sectors, before his voters and before himself. Starting from the perspective that the public manager is responsible for managing people and resources of the Administration, this study aims to discuss the relationship between public ethics and the performance of managers and civil servants in the Municipal Department of Education of the municipality of Barra do Garças. Seeking to answer the following question, is

there an incentive to comply with the ethical principles and rules of conduct proposed and established by the Education Department of the Municipality of Barra do Garças - MT? A 2020 qualitative and descriptive research was carried out, along with interviews and questionnaires to employees in the research field. The results obtained show that the employees of the secretariat consider it essential and important to act ethically in the development of activities, as well as pertinent and necessary to use the Status of Municipal Servant to direct the actions, objectives and goals to be accomplished.

Keywords: Ethics: Public service; Precepts.

1. Introdução

A Administração Pública é um conjunto composto por órgãos, entes e agentes. Este conjunto tem a responsabilidade de atender as necessidades e interesses da população, primando pelo atendimento dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência (BRASIL, 1988). Dessa forma a atuação do servidor público deve ser clara, transparente e, acima de tudo pautada em princípios éticos, de forma que as ações, atividades e serviços prestados sejam pautados nesses princípios e que os resultados alcancem realmente a eficiência e eficácia necessária.

Ao gestor público é atribuído a responsabilidade de gerenciar pessoas e os recursos da Administração Pública, de modo a garantir que os cidadãos tenham seus direitos respeitados e os serviços públicos sejam prestados com a maior qualidade possível, o que implica claramente que ele deve cumprir adequadamente seus deveres. Assim, Tenório e Saraiva (2007) nos coloca que compete à administração pública gerenciar e primar pelos bens públicos, já que pertencem a coletividade, sendo os agentes públicos designados para exercer suas atividades de forma a zelar pelo bem público, para que no futuro não ocorra erros que possam prejudicar a sociedade.

Dessa forma torna-se importante e essencial que suas ações sejam pautadas e direcionadas pelos princípios éticos, já que nós enquanto cidadãos temos o direito e dever de fiscalizar todas essas ações. O gestor público tem muito mais do que dever, tem a obrigação de seguir uma conduta ética e digna de sua representação política, e de todos os setores econômicos e sociais, perante seus eleitores e perante a si próprio.

Assim, este estudo, surgiu em busca pela resposta do seguinte questionamento, existe incentivo ao cumprimento dos princípios éticos e das normas de conduta propostos e estabelecidos pela Secretaria de Educação do Município de Barra do Garças – MT? A hipótese que pretende-se observar é de que o comportamento ético favorece a formação de uma boa imagem dos serviços e agentes públicos da secretaria municipal de Educação de Barra do Garças. Tal questionamento e hipótese delineou o objetivo geral do estudo que se pauta na busca por identificar se existe priorização nas questões éticas durante a realização das atividades rotineiras dos servidores da prefeitura. E, os objetivos específicos foram no sentido de detectar a existência de um estatuto que direcione os trabalhos dos servidores em questões éticas relativas aos trabalhos do setor e; verificar o cumprimento do estabelecido.

É um estudo de caso que segundo Prodanov (2013), é um tipo de investigação que tem como objeto o estudo de um grupo de pessoas ou comunidade de forma aprofundada e que envolve basicamente o fenômeno e contexto pesquisado. Em relação aos objetivos delineados ela foi uma pesquisa de cunho descritiva, pois realizou a descrição de uma população especifica que segundo Gil (2002) "o estudo descritivo tem como objetivo primordial à descrição das características de determinada população ou fenômeno. ". No que tange a forma de abordagem o estudo se caracteriza como qualitativo que segundo Godoy (1995) a pesquisa qualitativa não procura enumerar e/ou medir os eventos estudados, nem emprega instrumental estatístico na análise dos dados. Parte de questões ou focos de interesses amplos, que vão se definindo à medida que o estudo se desenvolve. Envolve a obtenção de dados descritivos sobre pessoas, lugares e processos interativos pelo contato direto do pesquisador com a situação estudada, procurando compreender segundo a perspectiva dos sujeitos, ou seja, dos participantes da situação em estudo. (GODOY, 1995). Para se chegar aos resultados, foram utilizados como instrumentos o levantamento bibliográfico, entrevistas semiestruturadas, questionários. Lakatos e Marconi (2007) nos coloca que, a pesquisa bibliográfica compreende a leitura de materiais já elaborados, que têm relação com o tema estudado e que auxiliam o pesquisador a encontrar subsídios para escrita da pesquisa, a partir da seleção de livros, artigos, teses, dissertações e monografias que possuem familiaridade com o conteúdo abordado. O público participante deste estudo foram os colaboradores da Secretaria de Educação do Município de Barra do Garças.

Os dados foram coletados através de questionário com perguntas semi estruturadas e fechadas que buscavam responder os objetivos propostos inicialmente neste estudo, o período de coleta de dados foi entre o período de 2019 e março de 2020. Para Lakatos e Marconi (2007), o questionário é estruturado com uma sucessão de perguntas, que precisam ser respondidas com exatidão e sem a necessidade da presença dos entrevistados. Após a coleta de dados, as respostas foram tabuladas e, em sequência analisadas estatisticamente, por meio de gráficos que vão auxiliar na visualização e dar mais clareza na apresentação das respostas. Foram utilizadas técnicas estatísticas descritivas para se chegar aos resultados, como a percentagem.

A importância desse estudo reside no fato de que a conduta ética é uma das questões que merece destaque, atualmente quando se fala de ética quer seja na administração pública, quer seja em qualquer outra entidade privada ou estatal, os valores éticos devem ser algo que precisam ser cultivados e trabalhados cada vez mais, e cabe a todos nós não deixar que eles se percam ao longo dos tempos, pois conforme nos coloca Godoy, Mascarenhas e Pinto (2007) a ética é exigida na vida pública, isto é, as pessoas não apenas desejam que a Lei exista, mas, sim, o seu fiel cumprimento. Assim, justifica-se a realização deste estudo pelo fato de que em relação ao fundamento da ética, os gestores públicos conhecem e são lembrados diariamente, basta compreendê-los e vivenciá-los. Além disso, devemos buscar novas soluções para o processo educacional e cultural, em prol de maior conscientização e resgate de valores, bem como contribuir na concepção e implantação de reformas políticas e legislativas, que consolidem a ética de forma mais rigorosa e persuasiva.

2. Método

Este estudo segue uma perspectiva de estudo de caso que segundo nos coloca Prodanov e Freitas, (2013, p. 60) o estudo de caso consiste em "[...]coletar e analisar informações sobre determinado indivíduo, uma família, um grupo ou uma comunidade, a fim de estudar aspectos variados de sua vida, de acordo com o assunto da pesquisa.".

O Estudo de caso envolve um estudo profundo e exaustivo de um ou poucos objetos de maneira que permita o seu amplo e detalhado conhecimento como ferramenta de investigação (YIN, 2001, p.7). O estudo de caso possui uma metodologia de pesquisa classificada como

aplicada, na qual se busca a aplicação prática de conhecimentos para a solução de problemas sociais (BOAVENTURA, 2004, P.15). Gil (2010, p. 117) complementa afirmando que as pesquisas com esse tipo de natureza estão voltadas mais para a aplicação imediata de conhecimentos em uma realidade circunstancial, relevando o desenvolvimento de teorias.

Foi um estudo descritivo que de acordo com Gil (2002, p. 41) "o estudo descritivo tem como objetivo primordial à descrição das características de determinada população ou fenômeno.". E, no que tange a forma de abordagem o estudo se caracteriza como qualitativo que segundo Godoy (1995, p. 58) a pesquisa qualitativa não procura enumerar e/ou medir os eventos estudados, nem emprega instrumental estatístico na análise dos dados. Parte de questões ou focos de interesses amplos, que vão se definindo à medida que o estudo se desenvolve. Envolve a obtenção de dados descritivos sobre pessoas, lugares e processos interativos pelo contato direto do pesquisador com a situação estudada, procurando compreender segundo a perspectiva dos sujeitos, ou seja, dos participantes da situação em estudo. (GODOY, 1995, p. 58).

Para se chegar aos resultados, foram utilizados como instrumentos o levantamento bibliográfico, entrevistas semiestruturadas e questionários com perguntas fechadas. Lakatos e Marconi (2007) nos coloca que, a pesquisa bibliográfica compreende a leitura de materiais já elaborados, que têm relação com o tema estudado e que auxiliam o pesquisador a encontrar subsídios para escrita da pesquisa, a partir da seleção de livros, artigos, teses, dissertações e monografias que possuem familiaridade com o conteúdo abordado.

A entrevista é definida por Haguette (1997, p. 37) como um "processo de interação social entre duas pessoas na qual uma delas, o entrevistador, tem por objetivo a obtenção de informações por parte do outro, o entrevistado". As perguntas foram fechadas, sendo assim, a entrevista como coleta de dados sobre um determinado tema científico é a técnica mais utilizada no processo de trabalho de campo. Através dela os pesquisadores buscam obter informações, ou seja, coletar dados objetivos e subjetivos. Os dados objetivos podem ser obtidos também através de fontes secundárias tais como: censos, estatísticas, etc. Já os dados subjetivos só poderão ser obtidos através da entrevista, pois que, eles se relacionam com os valores, às atitudes e às opiniões dos sujeitos entrevistados.

Após a coleta de dados, as respostas foram tabuladas e, em sequência analisadas estatisticamente, por meio de gráficos que vão auxiliar na visualização e dar mais clareza na apresentação das respostas.

3. Referencial Teórico

3.1 Ética – Conceito

Nos dias atuais conceituar a ética, não tem sido uma tarefa fácil, tendo em vista a complexidade das relações sociais e os conflitos de interesses que hoje se vivencia. Olhando simplesmente o tema, podemos inferir que o agir com ética é o mesmo que fazer as coisas certas. No entanto, essa ideia remete a outras questões subjetivas, já que aquilo que é certo para algumas pessoas, pode não ser para outras.

Segundo Vasquez (2002, p. 20) "a Ética é a ciência que estuda o comportamento moral dos homens na sociedade". A ética é construída por uma sociedade com base nos valores históricos e culturais.

Segundo Rosini (2003):

> A ética é definida como estudo de juízos de apreciação referentes à conduta humana suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, relativamente à determinada sociedade, ou de modo absoluto. No ambiente corporativo, ela procura guiar o indivíduo na tomada de decisões levando-se em conta o ponto de vista predominante na sociedade, num determinado espaço de tempo. (ROSINI, 2003, p.146)

A ética está intimamente ligada à moral e consiste numa importante ferramenta para o bom convívio entre as pessoas e para o bom funcionamento das relações e das instituições sociais, no entanto é importante diferenciarmos ética de moral, embora muitas pessoas acreditem que estes dois termos possuem o mesmo significado, entende-se por moral, o conjunto de regras e normas para o convívio em sociedade, ou seja, a moral se preocupa com a ação do homem, atribuindo um valor significativo sobre ela. A ética, por sua vez, se refere a um processo em que o indivíduo demonstra valores e princípios adquiridos ao longo de sua formação.

De acordo com a definição de ética formulada por Cortella (2016):

> Ética é o conjunto de valores e princípios que usamos para responder a três grandes questões da vida: 1) Quero? 2) Posso?) 3) Devo? Nem tudo que eu quero eu posso; nem tudo que eu posso eu devo; e nem tudo que eu devo eu quero. Você tem paz de espírito quando aquilo que você quer é ao mesmo tempo o que você pode e o que você deve. [...] A ética é uma questão absolutamente humana. Só se pode falar em ética quando se fala em humano, porque a ética tem um pressuposto: a possibilidade de escolha. A ética pressupõe a possibilidade de decisão, ética pressupõe a possibilidade de opção (CORTELLA, 2016. p.141).

3.2 Modalidades de Ética

A ética é dividida em algumas modalidades, neste estudo abordaremos a especificamente ética profissional e ética comportamental.

A ética profissional tratar-se de uma especificação da ética em relação a um recorte da sociedade, ela trata dos direitos e dos deveres, dos profissionais, através da mesma é que são criados os códigos éticos de cada profissão.

Barros (2010, p. 26) agrega que a ética profissional pode ser definida como um conjunto de normas e valores que direcionam as condutas dos colaboradores para que estes mantenham uma reputação positiva no ambiente de trabalho. O mesmo autor ainda destaca que um círculo organizacional onde os indivíduos possuem ética profissional, o clima tende a ser bem agradável, e refletir assim no rendimento de toda a equipe.

Oliveira (2012, p. 12) alega que a ética é indispensável ao profissional, uma vez que, na ação humana, “o fazer” e “o agir” estão interligados, onde o fazer diz respeito à competência, que trata da eficiência que cada um deve ter, com o intuito de exercer bem a sua profissão, e o agir se refere à sua conduta, ou seja, ao conjunto de atitudes que o mesmo deve assumir ao desempenhar seu trabalho.

Destarte, agir eticamente vem do preceito de saber conviver em sociedade, e aceitar o conjunto como precedente à parte, lembrando que essa aceitação não significa que irá perder todos seus valores individuais, e sim pensar primeiramente no coletivo (BORGES; MEDEIROS, 2007, p. 63). Portanto, atuar com zelo e conscientemente, é um indicador e também um diferencial indispensável no ambiente corporativo (BORGES; MEDEIROS, 2007, p. 64). Ainda

seguindo o pensamento dos mesmos autores, torna-se então imprescindível a existência de um código de ética para o bom desempenho profissional.

Conforme afirma Jacomino (2000, p. 29) destaca: “Além de ser individual, qualquer decisão ética tem por trás um conjunto de valores fundamentais. Ser ético nada mais é do que agir direito, proceder bem, sem prejudicar os outros”.

De acordo com Leite (2014):

> A ética não é apenas uma teorização do agir, da moral, ela é uma prática que está vinculada diretamente à ação humana na sociedade. Logo, ela evidenciada em contextos diferentes na sociedade, como por exemplo, no político, no social, no econômico e no educacional. Assim contribui de uma forma abrangente no que se requer a uma perspectiva coletiva e não puramente individual. (LEITE, 2014, p.09)

3.3 Ética no Serviço Público

Segundo o mestre Hely Lopes Meirelles (2005) a Administração Pública pode ser entendida como:

> […] o conjunto de órgãos instituídos para consecução dos objetivos do Governo; em sentido material, é o conjunto das funções necessárias aos serviços públicos em geral; em acepção operacional, é o desempenho perene e sistemático, legal e técnico, dos serviços próprios do Estado ou por ele assumidos em benefício da coletividade. Numa visão global, a Administração é, pois, todo o aparelhamento do Estado preordenado à realização de serviços, visando à satisfação das necessidades coletivas. (MEIRELLES, 2005. p. 64.)

Dessa forma esperamos que os serviços disponibilizados sejam eficientes e que os servidores atuem em conformidade com o interesse público, administrando os recursos públicos de forma apropriada com os fins propostos. Quando isso ocorre, gera a confiança pública e dá lugar a um ambiente favorável para os negócios, o bom funcionamento dos mercados e para o crescimento econômico.

Para o Ministry of Finance (FINLAND, 2005) a ética do serviço público refere-se aos valores e princípios das autoridades e funcionários do Estado. Estes valores constituem a base comum da administração do Estado e são: eficácia, transparência, qualidade e experiência, confiança, imparcialidade e independência, igualdade, responsabilidade.

Segundo Slomski (2005) a ética apresenta-se como a base fundamental que condiciona a gestão pública para a qualidade, sabedoria, humildade, perseverança, honestidade, caráter.

E não diferente da administração pública, a ética é requisito essencial para um bom desempenho dos serviços prestados a sociedade.

Conforme entendimento de Gonçalves (2011):

> O Estado Democrático de Direito baseia-se em uma sociedade livre, justa e solidária, como afirma nossa Constituição, onde o poder deve emanar do povo, sendo exercido em seu proveito, diretamente, ou por meio de representantes eleitos. Deve ser um Estado promotor de justiça social, tendo a legalidade como princípio basilar. Porém, a lei não deve ficar adstrita em uma esfera puramente normativa e abstrata, mas sim, deve influir na realidade social do povo. (GONÇALVES, 2011. p.01)

4. Resultados e Discussão

4.1 Secretaria Municipal de Educação de Barra do Garças - MT

Barra do Garças é um município brasileiro, localizado na Região Centro-Oeste, no Estado de Mato Grosso, do qual é o oitavo município mais populoso, com 61.012 habitantes, conforme a estimativa do IBGE de 2019.

O município apresenta uma estrutura político-administrativa organizada por secretarias de governo. A Secretaria Municipal de Educação apresenta um quadro de funcionários e servidores, norteados pelo Estatuto dos Servidores Municipais instituído pelo Lei Complementar nº 03 de 04 de dezembro de 1991 e atualizado através da Lei Complementar nº 260 de 23 de setembro de 2019, visando atender as suas necessidades administrativas e pedagógicas, além dos preceitos legais. O município possui 29 (vinte e nove) escolas municipais situadas na zona urbana e na zona rural, além de atender também escolas situadas em áreas indígenas.

A secretaria tem em seu quadro administrativo 30 funcionários para atender as demandas e necessidades dos profissionais e alunos que atuam na linha de frente da educação dentro das unidades escolares.

A secretaria segue a legislação que trata de ética da prefeitura de Barra do Garças, onde o referido Estatuto do Servidor Público Municipal, estabelece como princípios da atuação do servidor a dignidade, o zelo, a consciência dos princípios morais, o equilíbrio entre a legalidade, a finalidade e a publicidade dos atos administrativos, ressaltando que a omissão destes atos, enseja comprometimento antiético contra o bem comum. O servidor também não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que ela contrarie os interesses da pessoa interessada ou da própria Administração. São deveres dos servidores, segundo art. 3º do referido Código, ser probo, reto, leal e justo, escolhendo sempre a melhor e a mais vantajosa opção para o bem comum, jamais retardar a prestação de contas ou gestão dos bens a seu cargo, comunicar aos seus superiores qualquer ato ou fato contrário ao interesse público e ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.

O estudo possibilitou a análise da percepção sobre a ética dos funcionários da Secretaria Municipal de Educação do Município de Barra do Garças. Dos profissionais entrevistados, inclui-se na amostra servidores e contratados, técnicos administrativos e coordenadores pedagógicos, 82% são do sexo feminino e apenas 18% do sexo masculino. Em relação à formação destes profissionais, todos possuem graduação nas áreas de Letras, Pedagogia e Administração e cerca de 85% possuem especialização na área educacional.

A pesquisa sobre ética na Secretaria Municipal de Educação do Município de Barra do Garças apresentou os seguintes dados em tempo de trabalho da referida secretaria, 55,6% atuam na área educacional num espaço de tempo entre 1 e 5 anos, 22,2% entre 6 e 10 anos, e 22,2% já trabalham há mais de 15 anos. Sendo que dos entrevistados 37% são funcionários contratados, 58% são funcionários concursados e 5% são funcionários comissionados.

De acordo com o questionário aplicado aos entrevistados pode-se observar que a satisfação no ambiente de trabalho constitui-se fator de suma importância para o bom desempenho das atividades de uma melhor maneira possível. Dessa forma uma das perguntas realizadas foi no sentido de como é que os colaboradores avaliam a satisfação pessoal em relação ao local de trabalho.

Gráfico 1 – Quanto ao nível de satisfação no local de trabalho

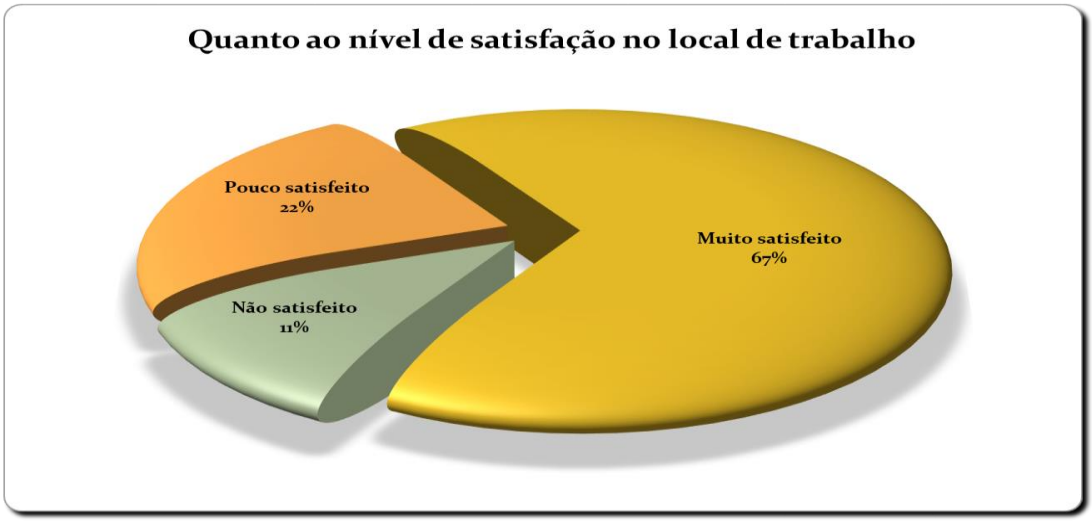

Figura 1: Fonte: Elaborada pelo autor

A partir do exposto, nota-se que 67% dos colaboradores sentem-se muito satisfeitos, 22% manifestaram pouco satisfeitos e 11,1% não se sentem satisfeitos no local de trabalho. Neste sentido, Libâneo (2013) ressalta a importância da criação de um clima de trabalho favorável e de um ambiente que incentive todos os profissionais a se envolverem com o seu ambiente de trabalho, pois só assim será possível estabelecer confiança e ética nas relações, bem como oferecer condições para um melhor funcionamento da organização. Nesse mesmo viés Chiavenato (2010) nos coloca que, um ambiente de trabalho agradável facilita o relacionamento interpessoal e melhora a produtividade, bem como reduz acidentes, doenças, absenteísmo e rotatividade de pessoal.

A ética profissional, segundo Passos (2007, p. 15) “caracteriza-se como um conjunto de normas e princípios que tem por fim orientar a relação dos profissionais com seus pares, destes com seus clientes, com sua equipe de trabalho, com as instituições a que servem, dentre outros”, dessa forma observando essa fala, outro ponto abordado no questionário com os colaboradores, foi em relação a importância do agir ético no desenvolvimento de suas atividades.

Gráfico 2 – A Importância da Ética ao Agente Público

Figura 2: Fonte – Elaborada pelo autor

Os dados apresentados no gráfico acima denotam que a grande maioria dos colaboradores entrevistados consideram a ética fator indispensável no ambiente colaborativo e que o gestor tem a responsabilidade em passar os bons exemplos para os demais membros da secretaria. Uma parcela de 64% dos colaboradores considera ética fator fundamental e importante para a atuação do agente público.

Martinez (2009) diz que o bom agente público é o que, usando de sua competência para o preenchimento das atribuições legais, se determina não só pelos preceitos vigentes, mas também pela moral comum. Se os primeiros delimitam as fronteiras do lícito e do ilícito, do justo e do injusto – a segunda espera dele conduta honesta, intrínseca e extrinsecamente conforme a função realizada por seu intermédio.

Para Silva (2014), o gestor precisa servir de exemplo para todos seus subordinados e, por isso, deve atuar cotidianamente a partir de ações concretas para desenvolver um comportamento ético tanto nos servidores, como também nos munícipes.

Assim, infere-se que a grande maioria dos entrevistados consideram essencial que o agente público deve agir com ética e lisura em suas ações, visto que a sua visibilidade por muitas vezes reflete a visão que os munícipes e cidadãos possuem do órgão público que ele representa.

Outro questionamento realizado foi no sentido de observar e analisar a visão dos envolvidos nas atividades realizadas na Secretaria Municipal de Educação em relação a

importância de ser responsável em suas ações éticas, assim o gráfico 3 nos mostra como o grupo trata a ética pessoal no local de trabalho.

Gráfico 3 – A ética pessoal é de responsabilidade individual.

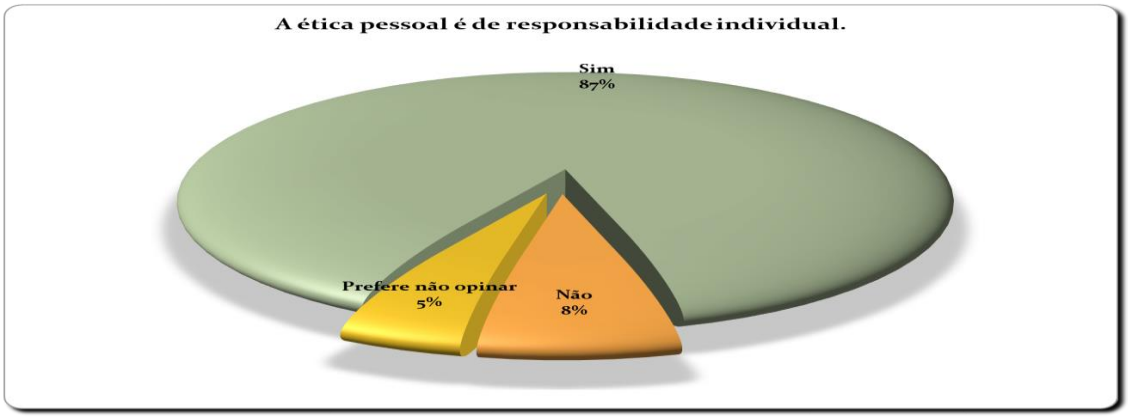

Figura 3 – Fonte: Elaborada pelo autor

De acordo com as respostas obtidas temos que 87% dos entrevistados consideram que a ética pessoal é de responsabilidade única de cada indivíduo, de forma a contribuir para o seu crescimento e para o seu desempenho organizacional, 8% dos entrevistados consideraram que a ética pessoal não é de responsabilidade de cada indivíduo e 5% preferiram não emitir sua opinião.

De acordo com Santos (1997, p. 15) a ética profissional é “a reflexão sobre a atividade produtiva, para dali extrair o conjunto excelente de ações, relativa ao modo de produção”. A ética está intrínseca à vida humana, sua influência se mostra na vida profissional, no qual cada profissional tem certas responsabilidades individuais e sociais, e que as atividades que são exercidas influenciam tanto as vidas das pessoas quanto os trabalhos profissionais que são executados, sendo sim o agente público responsável por suas ações e atitudes dentro do seu ambiente de trabalho.

A prefeitura do Munícipio de Barra do Garças possui uma legislação, que direciona e regulamenta as atividades e ações pertinentes aos servidores públicos municipais, quer sejam contratados, comissionados ou concursados. O Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, instituído pela Lei Complementar nº 03 de 04 de dezembro de 1991 e atualizado através da Lei

Complementar nº 260 de 23 de setembro de 2019 é um instrumento orientador da conduta do agente público municipal, formalizado num conjunto de princípios e normas de comportamento indispensáveis na execução de boas práticas na administração pública. Esse estatuto também deve ser seguido pelos servidores da secretaria municipal de educação objeto deste estudo.

Nesse sentido questionou-se aos servidores como eles visualizam a importância da legislação atual no que tange a conduta ética. O gráfico 4 mostra a importância da legislação na conduta ética.

Gráfico 4 – A importância de uma legislação e conduta ética

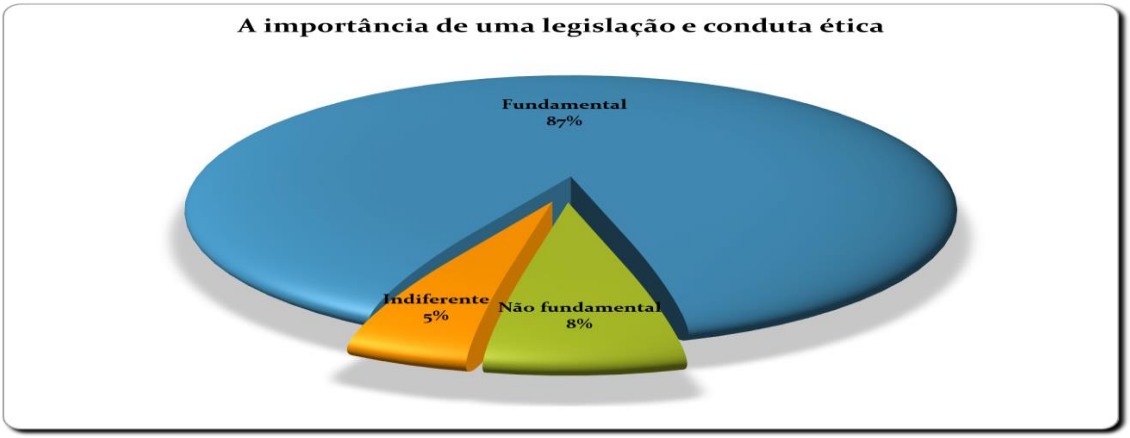

Figura 4: Fonte: Elaborada pelo autor

Uma parcela significativa dos servidores da secretaria (87%) respondeu como fundamental a legislação para a conduta ética e o serviço público, conforme apresenta o gráfico. Um percentual de servidores (8%) acredita que é confusa e de difícil aplicação, sendo necessário treinamentos e palestras. E, um percentual de 5% consideram indiferente a existência do mesmo.

Por isso, pode-se dizer que tanto relacionamento quanto postura ética são fatores essenciais e que devem ser disponibilizados no serviço prestado pela Secretaria Municipal de Educação de Barra do Garças.

Passos (2004, p. 157) diz que "[...] o código de ética é importante, na medida em que servirá como norteador para as pessoas, mas se não houver por parte delas a convicção de que devem agir eticamente, o código será letra morta", dessa forma, o código não é um fim em si

mesmo, se faz necessário que existam pessoas decididas a exercerem a ética e a cumprirem o que estiver contido neste mecanismo de regulamentação.

5. Conclusão

Na organização pública a sociedade espera que os serviços disponibilizados sejam eficientes e que os servidores atuem em conformidade com o interesse público, administrando os recursos públicos de forma apropriada com os fins propostos, visando o bem-estar e satisfação de toda a população.

O trabalho de pesquisa buscou identificar se a Secretaria de Educação Municipal de Barra do Garças tem como prioridade a ética balizando as rotinas diárias de trabalho. A análise das respostas demonstrou a importância da legislação como conduta dos servidores e funcionários como ferramenta para conduzir e aprimorar os trabalhos na Secretaria de Educação.

O estudo demonstrou que o comportamento ético favorece a formação de uma boa imagem dos serviços e agentes públicos da secretaria municipal de Educação de Barra do Garças, portanto concluímos que a ética constitui-se como complexo fenômeno social, já que se materializa em diferentes contextos e situações, sendo por vezes impossível impor uma conduta ética nas pessoas, visto que o comportamento depende da interferência de diversos fatores como o ambiente, a educação, as regras, os princípios, as pessoas e os recursos envolvidos no processo. No entanto, é imprescindível que a postura ética do chefe em relação aos seus subordinados traduz e apresenta uma influência muito grande no desempenho das pessoas envolvidas na organização. Quer seja uma influência positiva, quer seja negativa.

O bom funcionamento das organizações requer o desenvolvimento de pessoas capacitadas para agir com transparência e a prática de condutas éticas, porém sua efetividade exige que todos os envolvidos compreendam seus conceitos e saibam aplicá-los. Logo, é imprescindível o trabalho didático e pedagógico que irá informar e capacitar os agentes para que possam interpretar adequadamente as regras, lembrando que a falta de observância e respeito às regras importa em sanções à sua violação, sendo essencial observar o que se pretende atingir.

Observou-se que uma maioria dos funcionários e servidores da Secretaria de Educação do Município de Barra do Garças consideram importante e essencial o agir com ética e o resultado de suas ações refletem claramente na visão que os cidadãos fazem do órgão bem como da gestão municipal apresentada.

A importância do fiel cumprimento das normas de condutas éticas por parte do funcionário público representa um fator preponderante para o bom andamento das atividades do serviço ficando claro, também o fato de servir de direcionamento para o relacionamento entre os servidores e contribuintes.

Sem dúvidas nenhuma a ética é uma premissa essencial e se faz necessária na administração pública para dar transparência, honestidade, compromisso e, principalmente, impessoalidade nos serviços prestado aos contribuintes. Como também, de legalidade nas ações executadas interna e externamente.

A realização do presente estudo foi pertinente pois, permitiu ao acadêmico visualizar que os servidores e funcionários da Secretaria de Educação do Município de Barra do Garças, assim como os munícipes, esperam condutas de ética no exercício de suas atividades e serviços prestados. E, que cada servidor é responsável também por apresentar ética e senso moral diante de todas as situações, quer seja pertinente ao seu trabalho, quer seja em suas relações com os demais colaboradores. Apresentando também essencial importância a utilização e conhecimento da legislação que direciona e rege os servidores e funcionários do município.

6. Agradecimentos

Inicialmente quero agradecer a Deus por ter me dado saúde e força, agradecer a família que me apoiou, aos profissionais do IFMT Campus Barra do Garças envolvidos no Curso Tecnológico em Gestão Pública em especial ao orientador Prof. Mestre Elizeu Demambro por todo apoio.

7. Referências

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Promulgada em 5 de outubro de 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituição/constituição.htm. Acessado em 03 de Maio de 2019.

BOAVENTURA, Edivaldo. M.: Metodologia da Pesquisa: Monografia, Dissertação e Tese. São Paulo: Ed. Atlas, 1ª ed., 2004.

BARROS, Maria Roseane Figueiredo. A ética no exercício da profissão contábil. Monografia (Bacharelado em Ciências Contábeis) – Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Belo horizonte, 2010. Disponível em <http://sinescontabil.com.br/monografias/trab_profissionais/rosiane.pdf>. Acesso em: 28 de agosto de 2020.

BORGES, Erivan.; MEDEIROS, Carlos. Comprometimento e ética profissional: um estudo de suas relações juntos aos contabilistas. Revista Contabilidade & Finanças, USP, São Paulo, 2007. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rcf/v18n44/a06v1844.pdf>. Acesso em: 14 de agosto de 2020.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. Rio de Janeiro: Ed. Elsevier, 3ª ed., 2010.

CORREIA, Cassiana Alexandre Dias. Gestão da Ética: A Ética como Instrumento de Desenvolvimento dos Agentes Públicos. Monografia (Bacharelado em Administração) - Universidade de Brasília, Brasília, 2011.

CORTELLA, Mário Sérgio. A escola e o Conhecimento: fundamentos epistemológicos e políticos. São Paulo: Ed. Cortez, 15ª ed., 2016.

FINLAND. Ministry of Finance. Values in the daily job - civil servant's ethics: a handbook for the state administration. Finland: Publishing, 2005.

GIL, Antonio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. São Paulo: Ed. Atlas, 4ª. ed., 2002.
_____. Como elaborar projetos de pesquisa. São Paulo: Ed. Atlas, 6ª. ed., 2017.

GODOY, Arilda Schmidt. Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades. RAE – Revista de Administração de Empresas. São Paulo. v. 35, n. 2, 1995.

GONÇALVES, Maria Denise Abeijon Pereira. Ética na administração pública: algumas considerações. Revista Âmbito Jurídico, Rio Grande, v 14 n. 89, 2011.

JACOMINO, Darlen. Você é profissional ético? Você S.A. São Paulo, 2000.

HAGUETTE, Teresa Maria Frota. Metodologias qualitativas na Sociologia. Petrópolis: Ed. Vozes, 5ª ed., 1997.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Mariana de Andrade. Fundamentos de Metodologia Científica. São Paulo: Ed. Atlas, 6ª ed., 2007.

LEITE, Jussandro Plácido. A Ética Aristotélica na Sociedade Brasileira Atual: Perspectiva da Filosofia para o Ensino Médio. Disponível em:<http://www.isepnet.com.br/website/revista/Revista_ISEP_01/artigos/jussandro.prn.pdf>. Acesso em 06 de agosto de 2020.

LIBÂNEO, José Carlos. Organização e gestão da escola teoria e prática. São Paulo: Ed. Heccus. 6ª ed., 2013.

MARTINEZ, Paulo. Moralidade e ética "da" e "na" administração pública. 2009. Disponível em <http://www.dnit.gov.br/download/institucional/comissao-de-etica/artigos-e-publicacoes /artigos-sobre-etica/Moralidade%20e%20Etica%20Da%20e%20Na%20Administracao%20 Publica.pdf>. Acesso em: 23/05/2019

MEIRELLES, Hely Lopes. Direito Administrativo Brasileiro. São Paulo: Ed. Malheiros, 30ª ed., 2005.

PASSOS, Elizete. Ética nas organizações. São Paulo. Ed. Atlas, 1ª ed., 2004.

PRODANOV, Cleber Cristiano. Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico. Novo Hamburgo: Ed. Feevale, 2ª ed., 2013.

SANTOS, Antônio Raimundo dos. Ética. Caminhos para a realização humana. São Paulo: Ed. Ave Maria, 4ª ed.,1997.

SILVA, Jesué Graciliano da. Liderança Ética e Servidora. Florianópolis: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina, 2014.

SLOMSKI, Valmor. Controladoria e Governança na Gestão Pública. São Paulo: Ed. Atlas, 2ª ed., 2005.

TENÓRIO, Fernando Guilherme; SARAVIA, Enrique Jeronimo. Esforços sobre gestão pública e gestão social. In: MARTINS, P. E.; PIERANTI, O. P. Estados e gestão pública: visões do Brasil contemporâneo. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2006.

ROSINI, Alessandro Marco. Administração de Sistemas de Informação e a Gestão do Conhecimento. São Paulo: Ed. Thomson Pioneira, 2ª ed., 2003.

SLOMSKI, Valmor. Controladoria e Governança na Gestão Pública. São Paulo: Ed. Atlas, 1ª ed., 2005.

VÁSQUEZ, Adolfo Sánchez. Ética. Rio de Janeiro: Ed. Civilização Brasileira, 17ª ed., 2002.

YIN, Robert. K. Estudo de caso: Planejamento e Métodos. Porto Alegre: Ed. Bookman, 2ª ed., 2001.

Apêndice A

QUESTIONÁRIO

1.Qual o seu gênero?
a) Masculino
b) Feminino
c) Prefiro não informar

2.Qual a sua idade?
a)18 a 25 anos
b)26 a 30 anos
c)31 a 35 anos
d)36 a 40 anos
e)41 a 45 anos
f) Acima de 46 anos

3.Qual o seu grau de escolaridade?
a) Ensino médio
b) Graduação
c) Pós-graduação
d) Mestrado
e) Doutorado

4. Quanto a "Ética", qual o seu nível de satisfação no local de trabalho?
a) Muito satisfeito
b) Pouco Satisfeito
c) Não satisfeito
d) Prefiro não informar

5. Na sua opinião, qual a importância da "Ética" ao Agente Público?
a) Ele dá bons exemplos
b) Ele que administra os bens e recursos públicos
c) Ele tem que obedecer um código de ética
d) Evita punições pela fiscalização

6. Na sua visão, a ética pessoal é de responsabilidade de cada indivíduo, de forma para o seu crescimento e para o seu desempenho profissional?
a) Sim
b) Não
c) Prefiro não opinar

7. Na sua opinião, qual a importância do "Código de Ética" desenvolvido pela Prefeitura Municipal no âmbito da Secretaria de Educação?
a) Fundamental
b) Não fundamental
c) Indiferente